MANAGEMENT

प्रबंधन

PAPER—III

प्रश्न-पत्र—III

NOTE: This paper is of two hundred (200) marks containing four (4) sections. Candidates are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र दो सौ (200) अंकों का है एवं इसमें चार (4) खंड हैं। अभ्यर्थियों को इन में समाहित प्रश्नों का उत्तर अलग दिये गये विस्तृत निर्देशों के अनुसार देना है।

www.examrace.com

SECTION - I

खण्ड – I

Note : This section contains five (5) questions based on the following paragraph. Each question should be answered in about thirty (30) words and each carries five (5) marks.

(5x5=25 marks)

नोट : इस खंड में निम्नलिखित अनुच्छेद पर आधारित पाँच (5) प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग तीस (30) शब्दों में अपेक्षित है। प्रत्येक प्रश्न पाँच (5) अंकों का है।

(5x5=25 अंक)

www.examrace.com

PASSAGE

F.W. Taylor was a pioneer in the Field of Labour Efficiency. He introduced numerous innovations in how jobs were designed and how workers were trained to perform. These innovations resulted in higher - quality products and improved employee morale. Taylor also formulated the basic ideas of Scientific Management.

Later, Elton Mayo carried out a Series of Experiments that focused on behaviour in the work place. In one experiment involving the group of workers, researchers monitored how productivity changed as a result of changes in working conditions. The Hawthorne studies and subsequent experiments lead Scientists to the conclusion that the human element is very important in the work place.

परिच्छेद

श्रम दक्षता के क्षेत्र में एफ.डब्ल्यू. टेलर अग्रणी था। कार्य-संरचना तथा कार्य प्रशिक्षण के क्षेत्र में उसने अनेकों नवीन अनुसंधान किया। इन अनुसंधानों का परिणाम उत्पादों की उच्च गुणवत्ता तथा कर्मचारियों के मनोबल के रूप में हुआ। टेलर ने वैज्ञानिक प्रबंध का मौलिक दृष्टिकोण भी निर्मित किया।

बाद में एलटन मायो ने सिलसिलेवार प्रयोग किया जो कार्य-स्थल व्यवहार को लक्षित किया। एक प्रयोग में अनुसंधान कर्ता ने कार्यकर्ताओं के एक समूह को निर्देशित किया तथा कार्य दशाओं में परिवर्तन से उत्पादकता में कैसे परिवर्तन होता है, को दर्शाया। इन्होंने अध्ययनों एवं बाद के प्रयोगों ने वैज्ञानिकों को निष्कर्ष दिया कि कार्य स्थल पर मानवीय तत्व अति महत्वपूर्ण है।

1. Explain the contribution of F.W. Taylor to the Scientific Management.

   वैज्ञानिक प्रबंध में एफ.डब्ल्यू. टेलर के योगदान की व्याख्या करें।

www.examrace.com

2. Bring out the limitations of F.W. Taylor contributions.

एफ.डब्ल्यू. टेलर के योगदानों की सीमाओं को दर्शायें।

www.examrace.com

3. Do you think in the light of the Hawthorne experiment that there exists a relationship between working conditions and productivity ?

हॉथोर्न प्रयोग को ध्यान में रखते हुए क्या आप मानते हैं कि उत्पादकता और कार्य दशाओं के बीच सम्बंध है?

4. Attitude is more important than working conditions". Discuss the above statement in the light of HAWTHORNE Experiment.

'मनो वृत्ति कार्य दशाओं से अधिक महत्वपूर्ण है।'' हाथॉर्न प्रयोगों को ध्यान में रखते हुए इस कथन की विवेचना करें।

5. Compare and contrast the contributions of F.W. Taylor with that of Elton Mayo.

एफ.डब्ल्यू.टेलर तथा एलटन मायो के योगदानों के बीच तुलना करते हुए अंतर बतायें।

www.examrace.com

SECTION - II

खण्ड – II

Note : This section contains fifteen (15) questions each to be answered in about thirty (30) words. Each question carries five (5) marks.

(5x15=75 marks)

नोट : इस खंड में पंद्रह (15) प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग तीस (30) शब्दों में अपेक्षित है। प्रत्येक प्रश्न पाँच (5) अंकों का है।

(5x15=75 अंक)

6. Distinguish between the perfectly competitive market and monopolistic competition. Prove that perfectly competitive market is more efficient than the monopolistic competition.

एकाधिकारी प्रतिस्पर्धा एवं पूर्ण-प्रतिस्पर्धा बाजार में अंतर बतायें। सिद्ध करें कि एकाधिकारी प्रतिस्पर्धा से पूर्ण-प्रतिस्पर्धी बाजार अधिक दक्ष होता है।

www.examrace.com

7. What is Organisational Behaviour ? Enumerate its elements.

संगठनात्मक व्यवहार क्या है ? इसके तत्वों को गिनायें।

8. What are the challenges before the Human Resource Management in India ?

भारत में मानव संसाधन प्रबंध के समक्ष कौन सी चुनौतियाँ है?

www.examrace.com

9. Name five social security legislations of our country.

अपने देश के पाँच सामाजिक सुरक्षा विधानों का नाम लिखें।

10. Briefly explain why one prefers NPV method over the IRR method as project evaluation technique.

परियोजना मूल्यांकन तकनीक के रूप में आई.आर.आर. पद्धति की तुलना में एन.पी.वी. पद्धति को क्यों अधिक पसंद करते हैं, संक्षेप में व्याख्या करें।

www.examrace.com

11. Define 'capital budgeting' and discuss its features.

'कैपिटल बजटिंग' की परिभाषा दें तथा इसके विशेषताओं की विवेचना करें।

12. Discuss any two important elements of promotional - mix.

प्रोमोशनल-मिक्स के दो महत्वपूर्ण तत्वों की विवेचना करें।

www.examrace.com

13. What do you mean by "marketing" and how does it differs from "selling" ?

'विपणन' से आप क्या समझते हैं तथा यह विक्रय से किस प्रकार भिन्न है ?

14. Compare and contrast : 'Product layout' vs 'Process layout'.

'उत्पाद खाका' बनाम 'प्रक्रिया खाका' में तुलना करें एवं अंतर बतावें।

www.examrace.com

15. Describe briefly the basic steps to be followed in developing PERT programme for a project.

किसी परियोजना के लिए 'पर्ट' कार्यक्रम विकसित करने हेतु अपनाये जाने वाले बुनियादी कदमों का संक्षिप्त वर्णन करें।

16. Two random samples gave the following results :

दो अनिश्चित नमूने निम्नलिखित परिणाम देते हैं :

Sample नमूना	Size आकार	Sample Mean नमूना माध्य	Sum of squares of deviations from the means माध्य से विचलन-स्क्वायर का योग
1	10	15	90
2	12	14	108

Test whether the samples come from the same normal population at 5% level of significance.

[Given : $F_{0.05}(9,11) = 2.90$, $F_{0.05}(11,9) = 3.10$ and $t_{0.05}(20) = 2.086$, $t_{0.05}(22) = 2.07$]

परीक्षण करें कि 5 प्रतिशत लेवल ऑफ सिग्निफिकेंस में क्या नमूने एक ही सामान्य जनसंख्या से प्राप्त हुए।

[दिये गये : $F_{0.05}(9,11) = 2.90$, $F_{0.05}(11,9) = 3.10$ तथा $t_{0.05}(20) = 2.086$, $t_{0.05}(22) = 2.07$]

www.examrace.com

17. What is a 'Data Flow Diagram' (DFD) and a Data Dictionary ? Draw a DFD for payroll processing of an organization.

'डाटा फ्लो डायग्राम' (डी.एफ.डी.) एवं 'डाटा कोश' क्या है ? किसी संगठन का वेतन बिपत्र तैयार करने हेतु एक डी.एफ.डी. रेखांकित करें।

18. Explain the BCG matrix. Bring out its usefulness in corporate level strategy formulation.

बी.सी.जी. मैट्रिक्स की व्याख्या करें। निगमित स्तर रणनीति की उपयोगिता को बतायें।

www.examrace.com

19. Elucidate the characteristics of an Entrepreneur.

एक उद्योग उपक्रमी के विशेषताओं की व्याख्या करें।

20. What is 'Ecological consciousness' ? Give illustrations.

'परिस्थिति की जागरूकता' क्या है? उदाहरण दें।

www.examrace.com

SECTION - III

खण्ड – III

Note : This section contains five (5) questions from each of the four different electives. The candidate has to choose only one elective and answer all the five questions from it. Each question carries twelve (12) marks and is to be answered in about two hundred (200) words.

(12x5=60 marks)

नोट : इस खंड में चार ऐच्छिक भागों से लिए गए पाँच–पाँच (5) प्रश्न हैं। किसी एक ऐच्छिक भाग का चयन कीजिए और उसमें सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग दो सौ (200) शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 12 अंक हैं।

(12x5=60 अंक)

Elective - I

विकल्प – I

21. Bring out the difference between recruitment and selection. Mention major weakness of selection tests.

    भर्ती और चयन में अंतर बतावें। चयन परीक्षणों के मुख्य कमजोरियों को बतावें।

22. Explain the significance of employees performance appraisal and bring out recent treads in appraisal system.

    कर्मचारी निष्पादन मूल्यांकन की महत्ता की व्याख्या करें तथा मूल्यांकन पद्धति के वर्तमान क्रम को बतावें।

23. What is 'employees stock option' ? How it helps in retaining and motivating employees ?

    'कर्मचारी स्टॉक आप्शन क्या है' यह कर्मचारियों को बनाये रखने तथा अभिप्रेरित करने में कैसे सहायक होता है।

24. Discuss in brief the various machineries available for the prevention and settlement of industrial disputes under the Industrial Disputes Act, 1947.

    औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अधीन औद्योगिक विवादों के रोक–थाम एवं समाधान हेतु उपलब्ध विभिन्न यंत्रों की संक्षिप्त विवेचना करें।

25. Discuss factors responsible for the partial success of employee participation in our country and also suggest measures for its success.

    अपने देश में कर्मचारी सहभागिता के आंशिक सफलता के जिम्मेवार कारकों की विवेचना में तथा इसकी सफलता हेतु उपायों को सुझावें।

OR / अथवा

www.examrace.com

Elective - II

विकल्प –II

21. Define 'marketing' and state major steps or stages in marketing process.

'विपणन' की परिभाषा दें तथा विपणन प्रक्रिया के प्रमुख कदमों / चरणों को बतायें।

22. Define 'Channel of Distribution'. Discuss various factors you would like to consider for selecting the channels of distribution for a consumer product which is sold all over India.

'वितरण के माध्यम' को परिभाषित करें। सम्पूर्ण भारत में बेचे जा रहे किसी उपभोक्ता उत्पाद के वितरण माध्यम के चयन हेतु आप किन विभिन्न घटकों को ध्यान 'रखेंगें' विवेचना करें।

23. Define 'Marketing Research' and discuss briefly the procedures for conducting marketing research.

'विपणन अनुसंधान' की परिभाषा दें तथा विपणन अनुसंधान के संचालन में प्रयुक्त पद्धतियों की संक्षिप्त विवेचना करें।

24. Discuss briefly duties and responsibilities of a salesman.

एक विक्रयकर्ता के कार्यों एवं दायित्वों की संक्षिप्त विवेचना करें।

25. Define and Distinguish between Macro and Micro Marketing Environment.

वृहद् एवं सूक्ष्म विपणन पर्यावरण की परिभाषा दें तथा अंतर बतायें।

OR / अथवा

www.examrace.com

Elective - III

विकल्प –III

21. Why is consideration of time important in financial decision making ? How can time be adjusted ?

वित्तीय निर्णय लेने में समय पर ध्यान देना क्यों महत्वपूर्ण है? समय का समायोजन कैसे किया जा सकता है?

22. Explain briefly cost of capital.

पूँजी-लागत की संक्षिप्त व्याख्या करें।

23. "Combined leverage is the product of degree of operating leverage and degree of financial leverage". Comment.

संयुक्त लीवरेज ऑपरेटिंग लीवरेज की मात्रा एवं वित्तीय लीवरेज की मात्रा का परिणाम है। मंतव्य दें।

24. "According to Modigilliani and Miller approach, the value of the firm is affected by the debt - equity mix". Discuss.

"मोडीग्लीयानी-मिलर दृष्टिकोण के अनुसार, किसी फर्म का मूल्य डेट-इक्वीटी मिक्स से प्रभावित होता है।" विवेचना करें।

25. "Dividend policy is based on the goal of shareholder's wealth maximisation". Critically examine the statement.

"लाभांश नीति हिस्सा पूँजी धारकों के उच्चतम धनार्जन लक्ष्य पर आधारित होता है।" इस कथन की आलोचनात्मक परीक्षण करें।

OR / अथवा

www.examrace.com

Elective - IV

विकल्प – IV

21. Critically examine the export promotion measures of Indian Government highlighting the major achievements of the trade policy and its failure.

भारत सरकार के निर्यात-प्रोत्साहन उपायों का व्यापार नीति की उपलब्धियों एवं विफलताओं को देखते हुए, आलोचनात्मक परीक्षण करें।

22. "The trade performance of Indian economy is positively related to the export incentives and also the policy of development of special economic zones". Critically examine the statement.

"भारतीय अर्थव्यवस्था का व्यापार निष्पादन सकारात्मक रूप से निर्यात प्रोत्साहन एवं विशिष्ट आर्थिक क्षेत्रों के विकास नीति से भी सम्बन्धित है।" इस कथन को आलोचनात्मक परीक्षण करें।

23. What do you mean by 'country risk assessment' ? List out the major international rating agencies and their methods of rating the countries.

'राष्ट्र जोखिम मूल्यांकन' से आप क्या समझते हैं? प्रमुख अंतर्राष्ट्रीय मापक अभिकरणों तथा मापन पद्धतियों की सूची तैयार करें।

24. How do you measure the foreign exchange risk forced by any firm ? Discuss the methods of managing foreign exchange risk by the firm.

किसी भी इकाई द्वारा सामना किये जा रहे विदेश विनिमय जोखिम का मापन आप कैसे करेंगे? इकाई द्वारा विदेश विनिमय जोखिम प्रबंध की विवेचना करें।

25. "The trade blocks will deter the growth of world trade organisation and also of world trade". Discuss.

'विश्व व्यापार संगठन तथा विश्व व्यापार के भी विकास को व्यापार समूह अवरुद्ध करेगा।' विवेचना करें।

www.examrace.com

SECTION - IV
खण्ड—IV

Note : This section consists of one essay type question of forty (40) marks to be answered in about one thousand (1000) words on any of the following topics.

(40x1=40 marks)

नोट : इस खंड में एक चालीस (40) अंकों का निबन्धात्मक प्रश्न है जिसका उत्तर निम्नलिखित विषयों में से केवल एक पर, लगभग एक हजार (1000) शब्दों में अपेक्षित है।

(40x1=40 अंक)

26. Describe Indian social security system. Critically evaluate the recent move of the Government of India in the field of social security.

भारतीय सामाजिक सुरक्षा पद्धति का वर्णन करें। सामाजिक सुरक्षा के क्षेत्र में भारत सरकार के वर्तमान कदम का आलोचनात्मक मूल्यांकन करें।

OR / अथवा

What do you mean by 'promotion' ? What are the elements of promotion - mix ? Explain in detail any two elements which you think important for promotion of consumer products.

'प्रोत्साहन' से आप क्या समझते हैं? प्रोत्साहन-मिश्रण के तत्व कौन से हैं? उपभोक्ता उत्पादों के प्रोत्साहन हेतु किन्हीं दो तत्वों की विशद् व्याख्या करें जिन्हें आप महत्वपूर्ण समझते हैं।

OR / अथवा

(a) "The financial goal of a firm should be to maximise profit and not wealth". Do you agree with the statement ? Comment.

(b) Explain briefly :

  (i) Equity shareholders provide risk capital.

  (ii) Weighted average cost of capital of the firm.

www.examrace.com

(a) "किसी भी इकाई का वित्तीय लक्ष्य लाभ को अधिकतम करना होना चाहिए न कि धन को।" मंतव्य दें।

(b) संक्षिप्त व्याख्या करें :

(i) इक्विटी हिस्सा पूँजी कारक जोखिम पूँजी देता है।

(ii) इकाई की पूँजी का भारित औसत लागत।

OR / अथवा

"Poor countries have nothing to gain from WTO". Comment.

'निर्धन देश को डब्ल्यू.टी.ओ. से कुछ भी लाभ नहीं है।' मंतव्य दें।

OR / अथवा

What are the different costs associated with inventory control ? Give both the analytical and graphical methods of determining Economic Order Quantity.

इन्वेन्ट्री नियंत्रण से सम्बद्ध विभिन्न लागतें क्या हैं? इकोनोमिक ऑर्डर क्वान्टिटी के निर्धारण हेतु विश्लेषणात्मक तथा चित्रात्मक दोनों पद्धतियों को प्रस्तुत करें।

www.examrace.com